

Viktig information

Resebranschens bästa gruppvillkor

Samla ihop släkt och vänner och åk på en skidresa till Alperna. Är ni fler än 16 pers kan ni få en förmånlig grupp Rabatt. Se även resevillkoren. Ring oss idag på 0200-25 30 30 och begär offert.

Resevillkor

Resevillkoren ingår som en viktig del i avtalet mellan resenär och STS Alpresor. Läs därför alltid igenom resevillkoren.

Bekräftelse/biljett

Din bekräftelse/biljett gäller som resebevis. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna noga.

Prisgaranti

Så fort du har bokat din resa och betalat anmälningsavgiften träder vår Prisgaranti in. Det innebär att du är skyddad mot valuta- och bränsletillväg i efterhand. Prisgarantin skyddar inte mot höjda skatter eller andra statliga avgifter. Se Kompletterande särskilda resevillkor punkt 3.

Resans pris

Priserna styrs av utbud och efterfrågan och kan därmed justeras. Priserna i katalogen avser grundpris för respektive period. Flygtillväg och andra tillväg tillkommer. Aktuellt pris ges vid bokningstillfället.

Barn under 2 år

Barn som på avresedagen ej fyllt 2 år (infant) betalar endast 395 kr för sin resa. Detta under förutsättning att de inte har ett eget säte på flygplanet samt att de sover i förälders säng eller i spjäsäng. Skall beställas vid bokningstillfället.

Avbeställningsskydd

Vi rekommenderar dig att boka ett avbeställningsskydd. Du får då alla pengarna tillbaka, med undantag av en expeditonsavgift, om du eller någon anhörig blir sjuk. Sjukdomen måste kunna styrkas med ett giltigt läkarintyg (se vidare resevillkoren). Avbeställningsskyddet kostar 240 kr. För resor till Aspen och USA gäller särskilda villkor. Ring oss för mer information!

Lifkort

Vi erbjuder dig att beställa lifkortet redan när du bokar resan eller på transferbussen. På resmålet kvitterar du ut kortet av din reseledare. På så sätt slipper du lifkortsköer. OBS! Du som köper STS Alpresors Specialpaket har lifkort i priset. OBS! I Zermatt, Cervinia, Madonna och Chamonix ingår ett lokalt lifkort i Specialpaketet. Utökad lifkort går att boka mot tillväg.

Alpjokern/Ospecificerat boende

Bokar du Alpjokern/Ospecificerat boende finns ingen garanti för att din inkvartering kommer att vara på något av de hotell/pensionat/lägenheter som presenteras vår katalog. Det finns inte heller någon garanti för att boendet ligger nära lift eller är centralt på resmålet. Är man ett sällskap som bokat flera ospecificerade rum finns det inte någon garanti att man kommer på samma inkvartering eller i närheten av varandra. Alpjokern/Ospecificerat boende är ofta

i rum med en klassificering 1–2 stjärnor, dvs mycket enkelt boende av pensionatskaraktär. I Alpjokern ingår frukost och middag som oftast serveras på extern restaurang.

Deposition keycard

För dig som köper lifkort i förväg tillkommer en deposition för keycard på 3–5 euro per person (ca 35–55 kr). Denna deposition återfås när du lämnar tillbaka ditt keycard till lifkortskassorna.

Lägenheterna

Lägenheter avsedda för flera personer är ofta enkelt utrustade. Bor du i lägenhet skall den grovstädas före avresa. Detta innebär att pentryt/köket skall lämnas snyggt och allting skall vara diskat, soporna skall bäras ut. Se vidare information i varje lägenhet.

Skidskola alla orter

Välj vårt förmånliga veckopaket med skidskola, se antal dagar och pris på respektive prislsta. Lunch och ev barnpassning mellan lektionerna tillkommer (ca 9 euro/dag). Dessa skidskolepaket bör man boka i förväg.

Bagage/skidfrakt

Det är viktigt att du märker upp ditt bagage. Bagageetiketter finns att få vid incheckningsdisken. På flyget är bagagevikten begränsad till 15 kg incheckat bagage samt 5 kg handbagage. Tänk också på att du måste begränsa ditt bagage till: 1 resväska, 1 pjäxbag och 1 litet handbagage. På samtliga charterflyg kostar det 300 kr att ta med sig sina skidor tur och retur. Detta skall föränmälas och betalas till oss innan avresa. Du har då garanti för att dina skidor kommer med flyget. Väljer du att betala skidfrakten på flygplatsen kostar det 400 kr tur och retur och i mån av plats. Det är endast tillåtet med ett par skidor i varje fodral.

Business Class

STS Alpresors Business Class erbjuder dig sittplats i främre delen av planet, lyxigare måltid, öl/vin till maten, kaffe med avec för 295 kr/person t o r. Tidig bokning rekommenderas.

Flygmat

STS Alpresor erbjuder Economy Class med eller utan mat. Economy Class med mat kostar 145 kr/person t o r. Önskar du specialkost, t ex vegetariskt, laktos, glutenfri eller diabetes kost måste detta förbeställas hos oss senast 10 dgr före avresan. Betalning av dryck sker direkt till personalen ombord.

Kortavgift

Kortavgift tillkommer för betal-, kredit- och internationella kort men inte för svenska bankkort. Kortavgiften på 1,7 % motsvarar STS Alpresors kostnad gentemot kortbolagen. Att betala till vårt bankgiro 5012-5582, innehavare STS Alpresor AB, innebär ingen kostnad för dig som kund eller oss som mottagare.

Passageraravgift

Med anledning av de ständigt ökande passagerar- och säkerhetsavgifter som luftfartsmyndigheterna

Reseförsäkring

STS Alpresor samarbetar med Europeiska Reseförsäkringar. Deras Semesterförsäkring kompletterar reseskyddet i din hemförsäkring. Semesterförsäkring Sport är till för dig som ska åka skidor eller spela golf. För info, se www.europeiska.se

Semesterförsäkring

Reslängd	8 dagar	10 dagar
Vuxna	245	285
Barn 2–11 år	120	140

Semesterförsäkring Sport

Reslängd	8 dagar	10 dagar
Vuxna	315	365
Barn 2–11 år	154	178

Gå in på www.alpresor.se eller ring 0200-25 30 30 och boka din försäkring.

och staten debiterar arrangören har vi separerat denna del från grundpriset. För närvarande tillkommer en passagerar- och säkerhetsavgift på mellan 98–135 kr per flygstol, beroende på avreseort.

Försenat/skadat bagage

Om ditt bagage skulle komma på avvägar eller skadas vid flygtransport måste du omgående göra en s k PIR-rapport (Property Irregularity Report) på flygplatsen. Se till att du får PIR-rapporten i original då denna krävs som underlag vid ev ersättning enligt flygbolagets regler.

Kvarglömt på resan

STS Alpresor ansvarar ej för kvarglömda eller förlorade saker på flygplanet, transferbussen eller på hotellet. Vi bistår med kontaktuppgifter för att underlätta ert sökande.

Önskemål

En del resenärer har önskemål om att t ex få bo på en viss våning eller i ett visst rum. Vi tar gärna emot dylika önskemål för att ge dig bästa möjliga resa. Kom ihåg att ett önskemål är en framförd önskan från din sida – ej ett förväxla med krav eller löfte. Vi försöker alltid tillgodose dina önskemål men kan inte garantera att önskemålen alltid uppfylls.

Snögaranti

Samtliga våra orter är mycket snösäkra. T ex har Gasteinerdalen i Österrike de senaste 33 vintersäsongerna aldrig varit utan snö. Det bevisar Bad Gasteins extrema snösäkerhet. Vi garanterar att du kommer kunna åka skidor under din vintersemester. Denna snögaranti är vi ensamma om att lämna. Snögarantin gäller endast veckoresor. STS Alpresor står för eventuell transport till öppet skidområde. Eventuell merkostnad för lifkort omfattas ej. Snögarantin gäller ej då liftar stängs p ga storm, kraftigt snöfall, tekniskt fel eller force majeure.

Bilderna i broschyren

Vissa bilder i broschyren är av fototekniska skäl tagna med vidvinkelobjektiv. Detta kan ibland medföra att hotell, rum och pooler ser större ut än i verkligheten. Eftersom rum och lägenheter dessutom kan skilja sig åt inom samma hotell skall interiörbilderna ses som typexempel.