

Viktig information

Resebranschens bästa gruppvillkor

Samla ihop släkt och vänner och åk på en skidresa till Alperna. Är ni fler än 16 personer kan ni få en förmånlig grupprabatt. Ring oss idag på 0200-25 30 30 och begär offert.

Resevillkor

Resevillkoren, som du finner längst bak i katalogen, ingår som en viktig del i avtalet mellan resenäer och STS Alpresor. Läs därför igenom resevillkoren.

Bekräftelse/biljett

Din bekräftelse/biljett gäller som resebevis. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna noga.

Hemskickad pappersbiljett

Önskar du få din pappersbiljett hemskickad tillkommer en avgift på 95 kronor per bokning.

Prisgaranti

Så snart du har bokat din resa och betalat anmälningsavgiften träder vår prisgaranti in. Det innebär att du är skyddad mot valuta- och bränsletillägg i efterhand. Prisgarantin skyddar inte mot nya eller höjda skatter eller andra statliga avgifter. Se Kompletterande särskilda resevillkor punkt 3.

Resans pris

Priserna styrs av utbud och efterfrågan och kan därmed justeras. Priserna i katalogen avser grundpris för respektive period. Flygtillägg och andra tillägg tillkommer. Aktuellt pris ges vid bokningstillfället.

Barn under 2 år

Barn som på avresedagen ej fyllt 2 år (infant) betalar endast 395 kr för sin resa. Detta under förutsättning att de inte har ett eget säte på flygplanet samt att de sover i förälders säng eller i spjålsäng. Skall beställas vid bokningstillfället.

Avbeställningsskydd

Vi rekommenderar dig att boka ett avbeställningsskydd. Du får då alla pengarna tillbaka, med undantag av en expeditonsavgift, om du eller någon anhörig blir sjuk. Sjukdomen måste kunna styrkas med ett giltigt läkarintyg (se resevillkoren). Avbeställningsskyddet kostar 240 kr/pers. För resor till Aspen och USA gäller särskilda villkor. Ring oss för mer information!

Lifkort

Vi erbjuder dig att beställa lifkortet redan när du bokar resan eller på transferbussen. På resmålet kvitterar du ut kortet av din reseledare. På så sätt slipper du liftkortsköer. OBS! Du som köper STS Alpresors ALP INCLUSIVE har lifkort i priset. I Zermatt, Chamonix, Cervinia och Madonna ingår ett lokalt lifkort i ALP INCLUSIVE. Utökad lifkort går att boka mot tillägg.

Alpjokern/Ospecificerat boende

Bokar du Alpjokern/Ospecificerat boende finns ingen garanti för att din inkvartering kommer att vara på något av de hotell/pensionat/lägenheter som presenteras i vår katalog. Det finns inte heller någon garanti för att boendet ligger nära lift eller är centralt på resmålet. Är man ett sällskap som bokat flera ospecificerade rum finns det inte någon garanti att man kommer på samma inkvartering el-

ler i närheten av varandra. Alpjokern/Ospecificerat boende är ofta i rum med en klassificering 1–2 stjärnor, dvs mycket enkelt boende av pensionatskaraktär. I Alpjokern ingår frukost och middag som oftast serveras på närliggande restaurang.

Vecka 51, 1 och 2

Vecka 51 är avresa tisdag och hemkomst måndag, vecka 1 är avresa måndag och hemkomst söndag och vecka 2 är avresa söndag och hemkomst lördag. I våra ALP INCLUSIVE ingår dessa veckor 6 dagars halvpension och ett 5-dagars lifkort.

Deposition keycard

För dig som köper lifkort i förväg tillkommer en deposition för keycard på 3–5 € alt 4–6 CHF per person (ca 35–55 kr). Denna deposition återfås när du lämnar tillbaka ditt keycard till liftkortskassorna. I Verbier, Courmayeur och Chamonix är det en avgift på 3–5 € alt 4–6 CHF samt i Aspen 5 USD.

Lägenheterna

Lägenheter avsedda för flera personer är ofta enkelt utrustade. Bor du i lägenhet skall den grovstädas före avresa. Detta innebär att pentryt/köket skall lämnas snyggt och allting skall vara diskat, soporna skall bäras ut. Se vidare information i varje lägenhet.

Klassificering av hotell/lägenheter

STS Alpresors klassificering av boende symboliseras av * (snöflingor). Enkelt boendalternativ har en snöflinga, enklare mellanklass två snöflingor, mellanklass har tre snöflingor, mycket god standard har fyra snöflingor och förstklassig standard har fem snöflingor.

Skidskola alla orter

Välj vårt förmånliga veckopaket med skidskola. Antal dagar och pris finner du i respektive prislista. Lunch och ev barnpassning mellan lektionerna tillkommer (ca 9 euro/dag). Dessa skidskolepaket bör bokas i förväg.

Bagage/skidfrakt

Det är viktigt att du märker upp ditt bagage. Bagagetaggar finns att få vid incheckningsdisken. På flyget är bagagevikten begränsad till 20 kg totalt inkl handbagage. Tänk också på att du måste begränsa ditt bagage till: 1 resväska, 1 pjäxbag och 1 litet handbagage. På samtliga charterflyg kostar det 400 kr att ta med sig sina skidor tur och retur. Detta måste förbokas och betalas till oss innan avresa då det är begränsat med plats för skidorna. Det är endast tillåtet med ett par skidor i varje fodral.

Business Class

STS Alpresors Business Class erbjuder dig sittplats i främre delen av planet, lyxigare måltid, öl/vin till maten, kaffe med *avec* för 345 kr/person t o r. Dessutom får du extra bagagevikt. På SAS gäller 25 kg varav 8 kg handbagage och Malmö Aviation 28 kg varav 5 kg handbagage. Begränsat antal platser. Tidig bokning rekommenderas.

Flygmat

STS Alpresor erbjuder Economy Class med eller utan mat. Economy Class med mat kostar 145 kr/person t o r. Önskar du specialkost, t ex vegeta-

risk, laktosfri, glutenfri eller diabetes kost måste detta förbeställas hos oss senast 10 dgr före avresan. Betalning av dryck sker direkt till personalen ombord.

Fira din högtidsdag i Bad Gastein

Vi vill gärna uppmärksamma dig som vill fira födelsedagen eller bröllopsdagen på Hotel Salzburger Hof. Om du bokar din resa före 31 oktober så bjuder vi på ett glas champagne samt en specialkomponerad femrätters meny för dig och ditt resesällskap. Ange vid bokningstillfället vilken dag under veckan ni vill fira. Du kan också boka vårt Jubileumspaket som innehåller följande: En flaska sekt och fruktkorg (för 2 pers) på rummet ankomstdagen. Blommor och utvalda viner till jubileumsmiddagen (1 glas vitt, 2 glas rött samt 1 glas dessertvin). Pris: 360,-/person.

Försenat/skadat bagage

Om ditt bagage skulle komma på avvägar eller skadas vid flygtransport måste du omgående göra en s k PIR-rapport (Property Irregularity Report) på flygplatsen. Se till att du får PIR-rapporten i original då denna krävs som underlag vid ev ersättning enligt flygbolagets regler.

Kvarglömt på resan

STS Alpresor ansvarar ej för kvarglömda eller förlorade saker på flygplanet, transferbussen eller på hotellet. Vi bistår med kontaktpuppgifter för att underlätta ert sökande.

Önskemål

En del resenäer har önskemål om att tex få bo på en viss våning eller i ett visst rum. Vi tar gärna emot dylika önskemål för att ge dig bästa möjliga resa. Kom ihåg att ett önskemål är en framförd önskan från din sida – ej att förväxla med krav eller löfte. Vi försöker alltid tillgodose dina önskemål men kan inte garantera att önskemålen alltid uppfylls.

Snögaranti

Samtliga våra orter är mycket snösäkra. Tex har Gasteinerdalen i Österrike de senaste 35 vintersäsongerna aldrig varit utan snö. Det bevisar Bad Gasteins extrema snösäkerhet. Vi garanterar att du kommer kunna åka skidor under din vintersemester. Denna snögaranti är vi ensamma om att lämna. Snögarantin gäller endast veckoresor. STS Alpresor står för eventuell transport till öppet skidområde. Eventuell merkostnad för lifkort omfattas ej. Snögarantin gäller ej då liftar stängs pga storm, kraftigt snöfall, tekniskt fel eller force majeure.

Bilderna i broschyren

Vissa bilder i broschyren är av fototekniska skäl tagna med vidvinkelobjektiv. Detta kan ibland medföra att hotell, rum och pooler ser större ut än i verkligheten. Eftersom rum och lägenheter dessutom kan skilja sig åt inom samma hotell skall interiörbilderna ses som typexempel.

Vinnare av varsin friresa

Genom utlotning på våra kvalitetskontroller från förra vintern vinner Krister Persson, Röstångå (Bad Gastein), Jonna Lind, Enskede (Saas-Fee), Lis Blücker, Ronneby (Madonna) varsin friresa till Alperna. STS Alpresor gratulerar!