

Viktig information

Bekräftelse/biljett

Din bekräftelse/biljett gäller som resebevis. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna nog.

Prisgaranti

Så snart du har bokat din resa och betalat anmälningsavgiften träder vår prisgaranti in. Det innebär att du är skyddad mot valuta- och bränsletillägg i efterhand. Prisgarantin skyddar inte mot nya eller höjda skatter eller andra statliga avgifter. Se Kompletterande särskilda resevillkor punkt 3.

Resans pris

Priserna styrs av utbud och efterfrågan och kan därmed justeras. Priserna i katalogen avser grundpris för respektive period. Flygtillägg och andra tillägg tillkommer. Aktuellt pris ges vid bokningstillfället.

Flygmat

Vi erbjuder Economy Class med eller utan mat. Economy Class med mat kostar 145 kr/person t o r med SAS och 95 kr med Skyways t o r. Önskar du specialkost, t ex vegetarisk, laktosfri, glutenfri eller diabetes kost måste detta förbeställas hos oss senast 10 dgr före avresan. Betalning av dryck sker direkt till personalen ombord.

Business Class

I vår Business Class ingår extra bagagevikt (totalt 30 kg + handbagage), sittplats i främre delen av planet, god måltid, apéritif, öl/vin till maten, kaffe med avoc. Pris 375 kr/pers t o r med SAS och 295 kr/pers med Skyways. Tidig bokning rekommenderas.

Passageraravgift

Med anledning av de ständigt ökande passagerar- och säkerhetsavgifter som luftfartsmyndigheterna och staten debiterar arrangören har vi separerat denna del från grundpriset. För närvarande tillkommer en passagerar- och säkerhetsavgift på 188–225 kr per flygstol.

Önskemål

En del resenärer har önskemål om att t ex få bo på en viss våning eller i ett visst rum. Vi tar gärna emot dylika önskemål för att på så vis ge dig bästa möjliga resa. Vi försöker alltid tillgodose dina önskemål men kan inte garantera att önskemålen alltid uppfylls.

Boka på internet – vinn en resa

Boka din resa på www.alpresor.se före 31/3 2012 så deltar du i utlotningen av tre julbordsresor med flyg till Hotel Salzburger Hof. Avresa december 2012. Vinnarna publiceras på vår hemsida senast 30/4 2012.

Bilderna i broschyren

Vissa bilder i broschyren är av fototekniska skäl tagna med vidvinkelobjektiv. Det kan ibland medföra att hotell, rum och pooler ser större ut än i verkligheten. Eftersom rum dessutom kan skilja sig åt inom samma hotell skall interiörbilderna ses som typexempel.

Våra hotell

Du som bor på Hotel Salzburger Hof, Hotel Post eller Villa Orania har fri tillgång till Hotel Salzburger Hofs poolavdelning samt morgonrock och tofflor. För Hotel Giselas och Ski Lodge Reinekes gäster finns nya badanläggningen Felsenherme 200 m från hotellet (till rabatterat pris).

Friskvård/läkarvård

I Bad Gastein har vi vår egen husläkare Dr Martin Mayerhofer. Han har sin läkarmottagning i närheten av våra hotell och har jour dygnet runt. Dr. Mayerhofer är diplomerad allmänpraktiserande läkare, jourläkare, kurläkare och bergräddningsläkare. Hans specialistkompetens omfattar flera medicinområden.



Avbeställningsskydd

Vi rekommenderar dig att boka ett avbeställningsskydd. Har du bokat ett avbeställningsskydd får du alla pengarna tillbaka, med undantag av kostnad för avbeställningsskyddet och en expeditonsavgift, om du eller någon anhörig blir sjuk. Sjukdomen måste kunna styrkas med ett giltigt läkarintyg (se vidare resevillkoren). Avbeställningsskyddet kostar 240 kr och kan bara bokas innan anmälningsavgiften är betald.

Vinnare av varsin friresa

Genom utlotning på våra kvalitetsenkäter vinner Gunmarie Pettersson, Mariestad och Claes-Göran Strandberg, Torslanda varsin resa till Bad Gastein. Alla på STS Alpresor gratulerar!

Reseförsäkring

STS Alpresor samarbetar med försäkringsbolaget Europeiska, som den 1 feb 2012 blir ERV. Deras Semesterförsäkring kompletterar resesyddet i din hemförsäkring. Semesterförsäkring Sport är till för dig som ska åka skidor eller spela golf. För info, se www.europeiska.se

Semesterförsäkring

Reslängd	8 dagar	11 dagar
Vuxna	285	360
Barn 2–11år	139	175

Semesterförsäkring Sport

Reslängd	8 dagar	11 dagar
Vuxna	350	440
Barn 2–11år	175	220

Gå in på www.alpresor.se eller ring 0200-25 30 30 och boka din försäkring.