

Allmänna resevillkor

1. Avtalet

1.1 Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvar gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvara han mot resenären på samma sätt som arrangören.

1.2 Uppgifter i arrangörens kataloger och broschyrer är bindande för denne. Arrangören får dock ändra uppgifter i kataloger eller broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om uttryckligt förbehåll om det gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

1.3 Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

1.4 Anslutningsresa ingår i avtalet endast om den säljs eller marknadsförs tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

1.5 Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

2. Betalning av priset för resan

2.1 Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.2 Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskomits.

2.3 Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skäligen i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att betrakta resan som avbeställd enligt punkt 3.1 och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

3. Resenärens rätt till avbeställning av resan

3.1 Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande.

3.1.1 Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlägga anmälningsavgiften, dock lägst 200 kronor per resenär.

3.1.2 Sker avbeställning därefter men tidigare än 14 dagar före avresan, skall resenären erlägga 25 % av resans pris.

3.1.3 Sker avbeställning därefter men tidigare än 7 dagar före avresan, skall resenären erlägga 50 % av resans pris.

3.1.4 Sker avbeställning inom 7 dagar före avresan skall resenären betala hela resans pris.

3.1.5 För s. k. bilpaketresor (resa med egen bil, färjetransport och inkvartering i stuga eller lägenhet) gäller att resenären skall betala hela resans pris vid avbeställning senare än 30 dagar före avresan.

3.2 Om resenären träffat avtal om avbeställnings-skydd har resenären i fall som anges i punkt 3.2.1–3.2.3 rätt att avbeställa resan utan annan kostnad än den expeditonsavgift som framgår av arrangörens katalog eller broschyr. Expeditonsavgiften får uppgå till 5% av resans pris dock högst 200 kronor. Vad resenären elagt för avbeställningsskyddet skall inte återbetalas.

3.2.1 Om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

3.2.2 Om en annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenärens skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställs. Sådan ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.

3.2.3 Om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.1 eller 3.2.2 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

3.2.4 Resenär som bokat gemensam inkvartering med person som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.1-3.2.3 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet på avtalat eller likvärdigt hotell/anläggning, i rum/lägenhet som är storleksmässigt anpassad till det kvarstående antalet resenärer i sällskapet. Kvarstående resenärer skall vara berättigade att mot erläggande av det av arrangören uppgivna tillägget behålla det ursprungligen bokade inkvarteringsalternativet. Vid paketresor med buss eller reguljär flyg skall resenären i fall som ovan angivits i denna punkt erläggas det tillägg som enligt gällande prislista skall utgå vid inkvartering med högre standard, t ex enkelrum i stället för dubbelrum.

3.2.5 Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och eller släktskapsintyg.

3.3 Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingarna.

3.4 Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål.

4. Resenärens rätt att överlåta avtalet

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om sin avsikt.

4.2 När avtalet överläts är överlåtare och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot den andra parten i avtalet för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 200 kronor, som kan uppkomma på grund av överlåtelser.

5. Arrangörens ändringar före avresan och inställande av resan

5.1 Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske. Priset får höjas endast om det dessutom av avtalet framgår tydligt hur det nya priset skall fastställas.

5.1.1 Förbehåll av ändringar

Arrangören förbehåller sig rätten att vidta ändringar av uppgifter i katalog/broschyr. Arrangören förbehåller sig också rätten att sedan avtal ingåtts företa ändringar av avtalsvillkoren för viss resa. Vid sådana ändringar gäller bestämmelser i Lag om paketresor 12 §.

5.2 Resenärens rätt att frånträda avtalet

Resenären får frånträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel.

Om arrangören avser att bryta avtalet, eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt första stycket. Resenären skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet.

5.3 Resenärens rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet enligt 5.2 har han rätt till en annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för pris-skillnaden. Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet. Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

5.4 Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens inställande av resa. I sådana fall som avses i 5.3 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar;

1. att färre personer än ett i avtalet angivet minialantal anmält sig till resan och resenären senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättats om att resan ställs in, (vid resor med en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resenären skall underrättas senast 10 dagar före avresan), eller
2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnit. Beror det på någon som arrangören har anlitat att resan har ställts in, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

5.5 Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:
1. ändringar i transportkostnader,
2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan eller
3. ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Priset får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet förutsatt att denna kostnadsökning är av sådant slag som anges i 1–3 ovan i denna punkt. Om t ex en avgift enligt punkt 2 ökar med 100 kr för varje resenär får priset höjas med samma belopp. Om resenären så begär är researrangören skyldig att redovisa hur prishöjningen beräknats. Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökning överstiger 60 kr. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskning enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 60 kr

Prisgarantin gäller för alla resor. När anmälningsavgiften är betald är det pris som angivits på bokningsbekräftelsen garanterat. Se Kompletterande särskilda villkor punkt 3.

6. Arrangörens ändringar efter avresan, fel och brister

6.1 Uteblivna prestationer

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, skall arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären.

Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, skall arrangören, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner.

Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försämring för resenären är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

6.2 Andra fel och brister

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna är sådana som anges i 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom. Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll, som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnit.

Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket skall arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

6.3 Skadeståndets omfattning

Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmögenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada.

Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1891:35 s.1), luftfartslagen (1957:297), järnvägstrafiklagen (1958:192) eller lagen (1985:193) om internationell järnvägstrafik ersätts enligt de lagarna i stället för enligt dessa villkor. Arrangören är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denna har rätt att fordra enligt de nämnda lagarna. Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

7. Reklamation och avhjälpande

7.1 Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättat arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet.

7.2 Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

7.3 Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, skall arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

8. Resenärens ansvar under resan

8.1 Arrangörens anvisningar mm

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnats av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitat. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta kan arrangören häva avtalet.

8.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitat för att medverka vid resans genomförande.

8.3 Pass, visum, hälsobestämmelser mm

Innan avtal sluts skall arrangören eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera resenären om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller i fråga om pass och visum för medborgare i stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Resenären är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring.

Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

8.4 Avvikande från arrangemanget
Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före avresan uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

9. Tvistlösning

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Kompletterande särskilda resevillkor

Nedanstående särskilda resevillkor gäller för STS Alpresor AB, nedan STS, researrangemang för privatpersoner. För grupper, konferenser samt resenärer med reguljärflyg gäller delvis andra villkor. Villkoren gäller per bokning och ej per individ.

1. Anmälan och betalning

Anmälningsavgiften enl. punkt 2.3 i de Allmänna resevillkoren är 500:- till 1000:- per person beroende på restyp. Slutbetalningen skall normalt vara oss tillhanda senast fyrtio (40) dagar innan avresa. I och med anmälningsavgiftens erläggande godtar resenären samtliga de resevillkor som tillämpas för resan. Har resenären vid anmälan erhållit anstånd med anmälningsavgiftens erläggande är anmälan likvärdigt bindande för resenären.

Erläggs ej betalning för resa enligt fakturan äger STS rätt att betrakta anmälningen som annullerad och avboka resan.

STS ingår avtal med huvudresenären, dvs den som bokar resan för sig själv och ev medresenärer. Ändringar samt ev avbokning måste således göras via huvudresenären. Återbetalning vid avbokning sker till huvudresenären.

1.1 Betalning med kort.

Vid betalning med bankkort utgår ingen kortavgift. Vid betalning med betal-, kredit- eller utländskt kort, utgår en kortavgift om 1,7% av betalt belopp. Avgiften motsvarar STS kostnad gentemot kortföretaget.

Vi rekommenderar dig att betala till vårt bankgiro 5012-5582 med hjälp av ditt ocr-nummer. Betalningar till bankgirot är avgiftsfria.

2. Bokningsbekräftelse/deltagarbevis

Missförstånd kan ske vid inbokningssamtalet. Resenären skall därför kontrollera alla uppgifter som står på bokningsbekräftelsen/deltagarbeviset, restid, inkvartering, priser osv. Granskningen skall göras omgående och felaktigheter omedelbart påtalas.

Muntliga beställningar till inbokningspersonalen skall för att kunna återopas av resenären vara skriftligt bekräftade. Att STS tar emot önskemål, t ex beträffande resenärens önskan att bo på viss våning eller i viss lägenhet, innebär ej att STS garanterar att önskemålet blir uppfyllt.

3. Prisgaranti

Prisgarantin gäller för alla resor. När anmälningsavgiften är betald är det pris som angivits på bokningsbekräftelsen garanterat. Det enda garantin inte omfattar är nya eller höjda skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan. Denna garanti är ömsesidig. Skulle valutakursen eller bränslekostnaden ändras innan avresa kommer priset inte ändras, vare sig uppåt eller nedåt.

4. Resans pris

Priserna styrs av utbud och efterfrågan och kan därmed justeras. Priserna i katalogen avser grundpriset för respektive period. Flygtillägg och andra tillägg tillkommer. Aktuellt pris ges vid bokningstillfället.

5. Avbeställning

Avbeställning skall ske personligt genom att omgående meddela STS. Därefter skall skriftlig avbeställning utan dröjsmål insändas till STS. STS telefonnummer och adress framgår av deltagarbeviset. Vid avbokning så nära in på avresan att STS inte kan nå ska avreseflygplatsen kontaktas. Avgiften för avbeställningsskydd återbetalas inte. Skulle någon person på bokningen avboka sin resa kommer tombädds- alt. enkelrumstillägg att faktureras övriga på bokningen eller i resesällskapet.

Punkt 3 i Allmänna resevillkor gäller även del av bokning, t ex liftkort eller arrangemang.

6. Avbeställning vid sjukdom

I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Resenären kan vid beställning av resan utöver anmälningsavgift erlägga en särskild avgift, se prislista, för erhållande av avbeställningsskydd. Avbeställningsskyddet måste tecknas samtidigt med resan och kan inte tilläggbeställas i efterhand. Avbeställningsskyddets omfattning framgår av punkterna 3.2.1–3.2.3 i de allmänna resevillkoren.

Avbeställning skall ske före resans avgång och så

snart avbeställningsgrunden inträffat.

Läkarintyget skall vara STS tillhanda senast fem (5) dagar efter avbeställningen. Av skriftligt läkarintyg skall framgå att läkaren avråder från resan. Läkarintygets giltighet förutsätter personligt besök. Intyg från Försäkringskassan är ej tillräckligt. Läkarintyget skall vidare innehålla följande upplysningar:

- 1) Diagnos
- 2) Datum för första undersökning/behandling
- 3) Datum för den undersökning/behandling som ligger till grund för läkarens avrådande till resa. Av läkarintyget skall vidare läkarens tjänstgöringsadress och telefonnummer framgå samt läkarens namnförtydligande genom stämpel. Expeditionsavgift, enligt de allmänna resevillkoren punkt 3.2 är 200:-.

7. Om avbeställning ej sker

Avbeställs ej resan, samt resenären ej finner sig på för avresan angiven tid och plats, eller kan ej delta i eller fullfölja resan på grund av att han saknar för resan nödvändiga dokument såsom giltigt pass, nödvändiga viseringar etc. äger STS rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.

8. Inkvartering

STS påtar sig ej något ansvar för skador eller olägenheter orsakade av bortfall av elektrisk ström, tillfälliga fel eller reparationer på uppvärmningsanordning och luftkonditionering eller liknande.

Extrabädd håller ej samma kvalitet som standardbäddar. Ofta innebär extrabädd en fallbar säng, bäddsoffa, annan soffa eller liknande.

Bungalow/lägenhet: boendet medför ej komplett hotellservice. Önskar man begagna köksutrustning får man själv införskaffa förbrukningsartiklar. Priserna för boendet är beräknade per person för fullbelagd bungalow/ lägenhet. Skulle någon person på bokningen eller resesällskapet avboka sin resa kommer tombädds- alt. enkelrumstillägg att faktureras övriga på bokningen eller i resesällskapet.

Kan ej tilläggbeställning helt eller delvis tillgodosas och kan ej lämpligt ersättningsarrangemang erbjudas återbetalar STS erlagd tilläggsbetalning i den mån prestationen ej kunnat tillhandahållas.

Utcheckning, enligt internationell hotellpraxis skall rum lämnas kl 12.00 och lägenhet kl 10.00 hemresedagen. Från denna praxis kan individuella undantag förekomma.

9. Resans genomförande

STS fritar sig helt från ansvar för skada som drabbat resenär vid försening av anslutningsresa eller försening vid hemresa, vilken föresakas att resenären missar anslutning.

10. Realisationsresor/ ospecificerad inkvartering

Kort tid före avresedag kan resor med ospecificerad inkvartering säljas. På flygdestinationen ordnas därvid sängplatser i disponibla bäddar i lägenheter samt hotell inom eller utom ordinarie program. Inkvartering kan anvisas först vid ankomsten till reseområdet. Garanti lämnas ej för att resesällskapet kan boka tillsammans. Inkvartering i flerbäddrum samt flyttning från en inkvartering till annan kan förekomma.

11. Gruppvillkor

Grupprabatt kan erhållas vid bokning av minst 16 fullbetalande och avresta personer till ordinarie pris. För att grupprabatt skall gälla skall alla i gruppen ha samma kontaktperson och adressat. Ni skall resa till samma ort, under samma period, men behöver inte bo på samma hotell.

12. Inställande av resa/arrangemang

Om STS har skälig anledning att anta att deltagarantalet senast 14 dagar före avresa understiger vad som nedan anges för enskild avresa, har STS rätt att ställa in resan. Vid beslut om inställande ska resenären underrättas snarast möjligt efter beslutet. Underrättelsen ska vara resenären tillhanda senast 14 dagar före avresa. Minimiantal deltagare på flyg- eller bussresan för rätt till inställande enligt de allmänna resevillkoren pkt 5.4.1 är 90% av chartrt flyg- eller busskapacitet för avgången enligt bokningstalet

senast 14 dagar före avresa. Minimiantalet resenärer enligt ovan till enskilt resmål på flygdestinationen är 50 personer och för enskilt inkvarteringsalternativ 40 personer.

Vid lägre bokningstal än ovan angivits för flygresan, kan om resan ändå genomförs, mellanlandning på annan avrese- och ankomstflygplats inplaneras i syfte att nå ett större deltagarantal på resan. De i programmet presenterade utflykterna och arrangemangen på orten kan vid lågt deltagarantal eller otjänligt väder komma att inställas eller slås samman.

Arrangemang, utflykter, hyrbilservice etc sker som regel i samarbete med lokala företagare på orten. STS erbjuder sina resenärer möjligheten att boka nämnda prestationer – men ansvarar inte på något vis för prestationernas genomförande. Ev klagomål beträffande prestationen ska ske, med eller utan STS bistånd, direkt till den som tillhandahållit prestationen.

13. Ändring av tidtabeller

Vi reserverar oss för tidtabellsändringar och ändringar beträffande mellanlandningar som beslutas utanför vår kontroll.

Tidtabellen för resorna i reseprogrammet är inte fastställd vid bokningen av resan. I bokningsbekräftelsen angivna tider för utresa och hemresa är endast preliminära och kan komma att ändras vid ett eller flera tillfällen före resan. Arrangören skall dock senast 20 dagar före utresan precisera de avgångstider som skall gälla för resan. Om de preciserade avgångstiderna för utresan eller hemresan som skall gälla för resan avviker från de preliminära avgångstiderna enligt bokningsbekräftelsen med mer än 8 timmar, har resenären rätt att frånträda avtalet. Vidare gäller de allmänna resevillkoren avseende arrangörens ändringar före avresa. Om resenären önskar utnyttja sin rätt enligt föregående stycke att frånträda avtalet skall meddelande om detta lämnas till arrangören inom skälig tid från det att resenären fått information om avgångstiderna. Avvikelse mellan de definitiva avgångstiderna och de preliminära avgångstiderna berättigar inte till prisavdrag, skadestånd eller annan kompensation.

14. Resenärens kontaktpuppgifter

Resenär ansvarar för att han/hon nås av viktiga meddelande, exempelvis tidtabellsändringar, under den adress, e-postadress och det telefonnummer han/hon angivit vid inbokningen.

15. Avvikande från resan

Om resenären avviker från resan är denne skyldig att informera reseledaren därom samt att senast 24 timmar före hemresan kontakta reseledaren för erhållande av definitivt hemreseinstruktion och information om eventuella ändringar. Avviker resenären för längre tid än en vecka är resenären dessutom skyldig att lämna uppgifter till reseledaren om var man kan nå honom/henne under denna tid. Resenär som underlåter att göra detta och därför missar flyg har förverkat sin rätt till hemresa i STS:s försorg.

16. Reklamation

Reklamation skall ske inom skälig tid efter det resenär märkt felet till ansvarig reseledare eller platschef. Kan ej uppgörelse träffas på plats skall ett reklamationsformulär ifyllas på resmålet för vidarebefordran till STS:s huvudkontor. Reklamation som framställs först efter hemkomsten medför ett remissförfarande, vilket regelmässigt har en behandlingstid om en månad. Eventuell reklamation bör vara STS tillhanda inom två månader från resans avslutande.

17. Ändringsavgift

Medför av resenären begärd ändring administrativa merkostnader för STS äger STS rätt att ta ut en avgift om 200:-.

18. Pressläggning

Datum för pressläggning av prislistan är 091102. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel i broschyren/prislistan samt på vår hemsida och förbehåller oss rätten att innan avtal träffas med resenären vidtagna ändringar i uppgifterna häri. Vi förbehåller oss också rätt att företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för resan. Vid sådana ändringar gäller bestämmelse i de allmänna resevillkoren.

Flygbolags skadeståndsansvar för passagerare och deras bagage (Montrealkonventionen)

Här sammanfattas de regler för skadeståndsansvar som tillämpas av EG-lufttrafikföretag enligt gemenskapslagstiftningen och Montrealkonventionen.

Ersättning vid dödsfall eller kroppsskada

Det finns inga ekonomiska gränser för skadeståndsansvaret vid passagerares kroppsskada eller dödsfall. För skador upp till 100 000 SDR* kan flygbolaget inte bestrida skadornas krav. Om beloppet är högre kan flygbolaget motsätta sig krav om det kan bevisa att det inte vållat skadan.

Förskottsbetalningar

Om en passagerare dödas eller skadas, skall flygbolaget betala det förskott som behövs för att tillgodose omedelbara ekonomiska behov inom 15 dagar från det att den person som har rätt till ersättning har identifierats. En sådan förskottsutbetalning skall vid dödsfall vara minst 16 000 SDR*.

Försening av passagerare

Vid förseningar av passagerare är flygbolaget skadeståndsansvarigt, om det inte vidtagit alla rimliga åtgärder för att undvika skadan eller om det var omöjligt för det att vidta sådana åtgärder. Skadeståndsansvaret vid förseningar av passagerare är begränsat till 4 150 SDR*.

Förseningar av bagage

Vid förseningar av bagage är flygbolaget skadeståndsansvarigt, om det inte vidtagit alla rimliga åtgärder för att undvika skadorna eller om det var omöjligt för det att vidta sådana åtgärder. Skadeståndsansvaret vid förseningar av bagage är begränsat till 1 000 SDR*.

Förstörelse, förlust av eller skada på bagage

Flygbolaget är ansvarigt för skada vid förstörelse, förlust av eller skada på bagage upp till 1 000 SDR*. Vad gäller incheckat bagage är flygbolaget skadeståndsansvarigt även om det inte vållat skadan, utom då bagaget var defekt. Vad gäller handbagage, är flygbolaget skadeståndsansvarigt endast om det vållat skadan.

Högre gränser för bagage

En passagerare kan få rätt till en högre ekonomisk gräns för skadeståndsansvar genom att göra en särskild förklaring senast vid incheckningen och genom att betala en tilläggsavgift.

Klagomål avseende bagage

Om bagaget är skadat, förlorat eller förstört, måste passageraren snarast möjligt skriftligen klagas hos flygbolaget. Vid skada på incheckat resgods, måste passageraren skriftligen klagas inom sju dagar, och vid försening inom 21 dagar, i båda fallen från den dag då bagaget ställts till passagerarens förfogande.

Utförande och avtalslutande flygbolags skadeståndsansvar

Om det flygbolag som faktiskt utförde flygningen inte är detsamma som det avtalslutande flygbolaget, har passageraren rätt att rikta ett klagomål eller ett ersättningskrav till endera flygbolaget. Om ett flygbolags namn eller kod är angivet på biljetten, är detta flygbolag det avtalslutande flygbolaget.

Tidsfrist för att väcka talan

Talan vid domstol om ersättning måste väckas inom två år från den dag då luftfartyget ankom eller borde ha ankommit.

Grunden för informationen

Grunden för de ovan beskrivna reglerna är Montrealkonventionen av den 28 maj 1999, som genomförs i gemenskapen genom förordning (EG) nr 2027/97, ändrad genom förordning (EG) nr 889/2002 och medlemsstaternas nationella lagstiftning.

* SDR används i internationella sammanhang där en nationell valuta inte kan anges. SDR står för Special Drawing Rights, särskilda dragningsrätter, och utgörs av en valutakorg med olika nationella valutor vars värde ligger till grund för SDR. Mer information om SDR kan man hitta på Internationella valutafondens hemsida www.imf.org. En SDR motsvarade i september 2006 ca 11 svenska kronor.